

شور اخلاقی و اداری کارکنان شهرداری های کشور

ما کارکنان شهرداری خدمتگزار مردم در حوزه مدیریت شهری بوده و اصول رفقاری و ارزش های اخلاقی زیر را باور داشته و برای تحقق و نهادینه شدن آن از هیچ کوششی دریغ نخواهیم نمود.

- ۱- شهروندمداری، احترام و تکریم ارباب رجوع و تحقق خواسته های قانونی آنان با صحت، دقت، سرعت، بی طرفی، شفافیت و بدون تشریفات زائد اداری و تحمل هزینه اضافی.
- ۲- رعایت نظم، آراستگی پوشش ظاهری منطبق با ارزش های دینی و عرف جامعه و پیراستگی محیط کار.
- ۳- رعایت اصول قانون کرایه، وجدان کاری، تعهد سازمانی، پاسخگویی، مسؤلیت پذیری و عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی.
- ۴- امانتداری، حفظ اسرار و اطلاعات ارباب رجوع و شهرداری و رعیت منافع و حقوق نسل های حال و آینده در انجام تمامی وظایف و اتخاذ تصمیمات.
- ۵- پابندی به ارزش های اخلاقی در ارتباطات و تعاملات فردی و سازمانی با توجه به اصول صداقت، صراحت، صمیمیت و قدردانی و پرهیز از شایعه سازی، تمسخر، غیبت، خبررسانی.
- ۶- مشارکت جویی، انتقادپذیری و انتقال دانش، تجربه و مهارت به دیگران در راستای ارتقای توانمندی های آنان.
- ۷- صرفه جویی، حفظ بیت المال و جلوگیری از اسراف و مصرف بی بهره امکانات و اموال شهرداری.
- ۸- کوشش مداوم برای ارتقاء دانش و مهارت های شغلی و مطالعه، تحقیق، نوآوری و خلاقیت در انجام وظایف و ارائه خدمات.
- ۹- وقت شناسی در انجام وظایف و پاس داشتن وقت دیگران و ارباب رجوع.